

# CENTRE D'IMAGERIE DU PARC

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Prenez rendez-vous sur DOCTOLIB

<http://doctolib.fr>

☎ 05 61 36 66 05 📠 05 61 36 69 53

📍 33 rue des bûchers 31400 TOULOUSE

### Prise de rendez vous

- Par téléphone
- Sur Doctolib
- Par l'intermédiaire du médecin
- Sur place

Délai entre la prise de rendez-vous et la date obtenue

- Dans la journée
- Le lendemain
- Moins d'une semaine
- Plus d'une semaine

Rendez-vous obtenu à votre convenance ?

- Oui
- Non

Connaissez-vous notre site internet <http://www.radiologieduparc.com> ?

- Oui
- Non

Si oui, a-t-il été utile pour votre examen ?

- Oui
- Non

Comment qualifieriez-vous notre accueil ?

SECRETARIAT :

- Satisfaisant
- Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

MANIPULATEUR :

- Satisfaisant
- Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

Type d'examen réalisé :

- Scanner

Si scanner : Pensez-vous avoir obtenu suffisamment d'information concernant l'irradiation médicale et ses éventuels effets ?

- Oui
- Non

- IRM

- Arthrographie

- Infiltration

- Autre (coloscanner, biopsie, écho, radio...)

Précisez :

Délai d'attente pour le passage :

- Moins d'1 heure
- Entre 1 et 2 heures
- Plus de 2 heures

- Convenable
- Non convenable

### Les résultats

Avez-vous attendu le compte-rendu de votre examen ?  Oui  Non

Quel fut le délai d'attente ?

Avez-vous eu un entretien avec le radiologue ?

- Oui
- Non

Si oui, vous a-t-il été utile ? Pourquoi ?

### Amélioration :

Avez-vous un principal reproche à faire ?

Si oui, lequel et comment l'améliorer ?

Date ...../...../.....