

ENQUETE DE SATISFACTION PATIENTS EXTERNES

Merci de prendre quelques minutes de votre temps pour nous aider à améliorer la qualité de votre prise en charge (cocher cases blanches et remplir les cases grisées).

Mode de Prise du rendez-vous	Oui	Non		
Par vous-mêmes par téléphone				
Par l'intermédiaire de votre médecin				
Autre mode (lequel ? : <input type="text"/>)				
Délai entre la prise de rendez-vous et la date obtenue	Oui	Non		
Dans la journée				
Le lendemain				
Moins d'une semaine				
Plus d'une semaine				
Rendez-vous obtenu à votre convenance ?				
Site internet	Oui	Non		
Connaissez-vous notre site internet (www.radiologieduparc.com) ?				
Si oui, vous-a-t-il été utile pour préparer votre examen ?				
Accueil (par le personnel de secretariat et techniciens manipulateurs)	Satisfaisant	Non satisfaisant		
Comment le qualifiez-vous ?				
Si non, pourquoi ? :				
L'examen	IRM	Scanner	Echographie	Radiographies, Arthrographies, interventionnel...
Quel examen avez-vous passé ?				
Comment le qualifieriez-vous (Sans problème, long, pénible, douloureux, stressant ? autre, précisez)				
Délais d'attente pour la réalisation de l'examen et de ses résultats	Oui	Non		
Convenable ?				
Si non convenable, combien de temps avez-vous attendu ?				
Les résultats	Oui	Non		
Avez-vous récupéré votre examen et son compte-rendu immédiatement:				
Après votre examen avez-vous eu un entretien avec le médecin radiologue ?				
Si oui, cette entrevue était-elle utile ? Pourquoi ? :				
Amélioration	Oui	Non		
Avez-vous un principal reproche à faire ?				
Si oui, lequel et comment l'améliorer ? :				
Date :				